

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการจัดการศึกษา
ของหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาการปกครองและกฎหมายมหาชน ระดับปริญญาตรี
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ปีการศึกษา 2566

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 6 คน สามารถจำแนกได้ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 เพศชาย	3	50.00
1.2 เพศหญิง	3	50.00
รวม	5	100.00
2. ประสบการณ์การสอนในหลักสูตร		
2.1 ต่ำกว่า 5 ปี	3	50.00
2.2 5 - 10 ปี	3	50.00
2.3 10 ปีขึ้นไป	0	0.00
รวม	5	100.00
3. คุณวุฒิการศึกษา		
3.1 ปริญญาโท	4	60.00
3.2 ปริญญาเอก	1	20.00
3.3 ปริญญากำลังเอก	1	20.00
รวม	5	100.00
4. ตำแหน่งทางวิชาการ		
4.1 ศาสตราจารย์	0	0.00
4.2 รองศาสตราจารย์	1	16.67
4.2 ผู้ช่วยศาสตราจารย์	2	33.33
4.4 ไม่มี	3	50.00
รวม	5	100.00
5. สถานะ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)		
5.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	5	83.00
5.2 อาจารย์ประจำหลักสูตร	1	17.00

5.2 อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร

0

0.00

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามรวมทั้งสิ้น 1 คน เป็นเพศหญิง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 เพศชาย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 มีประสบการณ์การสอนในหลักสูตรระยะเวลา 5-10 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ต่ำกว่า 5 ปี 3 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 มีคุณวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาโท จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00 ปริญญาเอก 5 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 และ กำลังศึกษาปริญญาเอก 1 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ จำนวน 3 คนระดับตำแหน่งรองศาสตราจารย์ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 รองลงมา ระดับตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 มีสถานะเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตร

เกณฑ์ในการพิจารณาค่าคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นซึ่งได้กำหนดไว้เป็นดังนี้

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 4.51-5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 3.51-4.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 2.51-3.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.51-2.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตรในด้านต่าง ๆ ดังนี้

ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อหลักสูตรสาขาวิชาในด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร			
1. ระบบการรับอาจารย์ใหม่มีกระบวนการที่ชัดเจนและเหมาะสม	4.40	.894	มาก
2. การกำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ที่รับมามีความสอดคล้องกับบริบทของหลักสูตร	4.35	.894	มาก
3. กลไกการคัดเลือกอาจารย์ใหม่เหมาะสมโปร่งใส	4.35	.894	มาก
4. ระบบการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรมีกระบวนการที่ชัดเจนและเหมาะสม	4.40	.000	มาก

รวม	4.40	.410	มาก
------------	------	------	-----

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุง

1. ขอตำแหน่งให้อาจารย์ในหลักสูตรฯได้รับการบรรจุทุกคน
2. ผลักดันตำแหน่งพนักงานมหาลัย
3. อยากให้มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญกับหลักสูตรซึ่งเป็นกลไกที่จะพัฒนาให้ประสบความสำเร็จ

ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อ หลักสูตรสาขาวิชาในด้านต่างๆ	ค่า เฉลี่ย	ค่า เบี่ยง เบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึง พอใจ
2.การบริหารและพัฒนางาน อาจารย์			
1.1 การวางแผนระยะยาวด้านอัตรากำลัง อาจารย์ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน หลักสูตร	3.80	1.095	มาก
1.2 การกำหนดบทบาทหน้าที่และความ รับผิดชอบของอาจารย์ประจำหลักสูตร มีความชัดเจน	4.80	.447	มาก ที่สุด
1.3 อาจารย์ประจำหลักสูตรมีส่วนร่วมใน การประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และ ทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	5.00	.000	มาก ที่สุด
1.4 การจัดรายวิชามีความเหมาะสมตรง กับความรู้ความสามารถของอาจารย์ผู้ สอน	5.00	.000	มาก ที่สุด
1.5 จำนวนภาระงานสอนของอาจารย์ที่ เป็นจริงในหลักสูตรมีความเหมาะสมกับ จำนวนนักศึกษาในหลักสูตร	4.80	.447	มาก ที่สุด
1.6 การประเมินการสอนของอาจารย์และ นำผลมาใช้ในการส่งเสริมพัฒนาความ สามารถด้านการสอนของอาจารย์	3.80	1.095	มาก ที่สุด

ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อ หลักสูตรสาขาวิชาในด้านต่างๆ	ค่า เฉลี่ย	ค่า เบี่ยง เบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึง พอใจ
1.7 อาจารย์ใหม่ทุกคน ได้รับการ ปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการ จัดการเรียนการสอน	4.80	0.447	มาก ที่สุด
1.8 อาจารย์ประจำทุกคนได้รับการ พัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพ อย่างเหมาะสม	5.00	0.000	มาก ที่สุด
1.9 อาจารย์ได้รับการส่งเสริมให้เข้าสู่ ตำแหน่งทางวิชาการและศึกษาต่อ	5.00	0.000	มาก ที่สุด
1.10 การเสริมสร้างบรรยากาศทาง วิชาการระหว่างอาจารย์ทั้งในและ ระหว่างหลักสูตร	4.80	0.447	มาก ที่สุด
รวม	4.70	.175	มาก ที่สุด

3. กระบวนการบริหารหลักสูตร

2.1 การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษา วิธีการคัดเลือก การพัฒนาและส่งเสริม ให้นักศึกษามีความพร้อม และสำเร็จ การศึกษา	4.80	.447	มาก ที่สุด
2.2 ความทันสมัยและหลากหลายของ รายวิชาในหลักสูตร	5.00	.000	มาก ที่สุด
2.3 การเปิดรายวิชาที่มีลำดับที่เหมาะสม มีความต่อเนื่อง เอื้อให้นักศึกษามี พื้นฐานความรู้และสามารถต่อยอด ความรู้	4.80	.447	มาก ที่สุด
2.4 การกำกับและติดตามการจัดทำราย ละเอียดของรายวิชา และประสบการณ์	4.80	.447	มาก ที่สุด

ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อ หลักสูตรสาขาวิชาในด้านต่างๆ	ค่า เฉลี่ย	ค่า เบี่ยง เบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึง พอใจ
ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิด สอนในแต่ละภาคเรียนให้ครบทุกรายวิชา			
2.5 การกำกับและติดตามการจัดทำ รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิด สอนให้ครบทุกรายวิชา	5.00	.000	มาก ที่สุด
2.6 การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของ นักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่ เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	5.00	0.000	มาก ที่สุด
2.7 การบริหารหลักสูตร ได้รับความ ร่วมมือและความช่วยเหลือจากหน่วย งานอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกันอย่าง เหมาะสม	4.60	0.548	มาก ที่สุด
รวม	4.40	0.178	มาก ที่สุด

4.กระบวนการเรียนการสอน

3.1 การควบคุมการจัดการเรียนการสอน ในวิชาที่มีหลายกลุ่มเรียนให้ได้ มาตรฐาน	5.00	.000	มาก ที่สุด
3.2 การส่งเสริมให้อาจารย์ใช้วิธีการสอน ใหม่ๆ ที่พัฒนาทักษะการเรียนรู้ของ นักศึกษา	5.00	0.000	มาก ที่สุด
3.3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนของ หลักสูตร เน้นการพัฒนานักศึกษาให้	5.00	0.000	มาก

ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อ หลักสูตรสาขาวิชาในด้านต่างๆ	ค่า เฉลี่ย	ค่า เบี่ยง เบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึง พอใจ
เรียนรู้ตามโครงสร้างหลักสูตร บูรณาการกับพันธกิจต่าง ๆ ส่งเสริม ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทาง ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความ สามารถในการใช้เทคโนโลยี ความ สามารถในการดูแลสุขภาพ ฯลฯ			
3.4 การส่งเสริมการทำวิจัยเพื่อพัฒนา นักศึกษาของอาจารย์	4.60	.427	มากที่สุด
3.5 การควบคุมกำกับกระบวนการจัดการ เรียนการสอนและการประเมินนักศึกษา	4.60	.427	มากที่สุด
3.6 การนำกระบวนการบริการทาง วิชาการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการ เรียนการสอนและส่งผลต่อการเรียนรู้ ของนักศึกษา	4.80	.447	มากที่สุด
3.7 การนำกระบวนการวิจัยมาใช้ในการ เรียนการสอนและส่งผลต่อการเรียนรู้ ของนักศึกษา	4.80	.447	มากที่สุด
3.8 การสอดแทรกศิลปะและวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น ในกระบวนการเรียน การสอนและส่งผลต่อการเรียนรู้ของ นักศึกษา	4.40	.547	มาก
รวม	4.80	.209	มากที่สุด
5.ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้			
4.1 อาคารเรียน ห้องเรียน ห้อง ปฏิบัติการ มีความพร้อมต่อการจัดการ ศึกษา	4.00	.707	มาก

ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อ หลักสูตรสาขาวิชาในด้านต่างๆ	ค่า เฉลี่ย	ค่า เบี่ยง เบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึง พอใจ
4.2 ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา/ หนังสือ แหล่งเรียนรู้ ฐานข้อมูล มีความเหมาะสมต่อการ จัดการศึกษา	3.80	.836	มาก ที่สุด
4.3 มีการดูแล รักษาสภาพแวดล้อม และ ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมี ประสิทธิภาพ	4.00	.707	มาก
4.4 เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียน การสอนที่เหมาะสมกับยุคสมัย	4.20	.836	มาก
4.5 การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับ นักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะ สังสรรค์ แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงานร่วมกัน	4.20	.836	มาก
4.6 มีบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต ความเร็วสูง	3.60	.547	มาก ที่สุด
รวม	4.90	.681	มาก ที่สุด
ภาพรวม	4.87	.237	มาก ที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตร
รัฐศาสตรบัณฑิต สาขาการปกครองและกฎหมายมหาชน ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.87)
พิจารณาเป็นรายด้านตามลำดับค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ค่าเฉลี่ย 4.90) รองลงมา
กระบวนการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ย 4.82) และด้านการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้
รับผิดชอบหลักสูตรน้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.40)

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนผู้ที่ร้องเรียน

2.5 ด้านข้อร้องเรียนต่าง ๆ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
----------------------------	-----------	--------

เคย	-	00.00
ไม่เคย	5	100.00
รวม	5	100.00

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของอาจารย์ด้านการบริหารและพัฒนางานอาจารย์

- ขอตำแหน่งให้บรรจุอาจารย์ทุกคน
- ผลักดันตำแหน่งพนักงานมหาลัย
- อยากให้มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญกับหลักสูตรซึ่งเป็นกลไกที่จะพัฒนาให้ประสบความสำเร็จ

2. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของอาจารย์ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร

- การส่งเสริมให้มีตำแหน่งทางวิชาการ

3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของอาจารย์ด้านกระบวนการเรียนการสอน

- การส่งเสริมให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับความก้าวหน้าทางวิชาการและความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

4. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของอาจารย์ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

- ควรได้รับการสนับสนุนด้านเทคโนโลยีการเรียนการสอนที่ทันสมัยแก่คณาจารย์และสัญญาอินเตอร์เน็ตที่เสถียร มั่นคงมากกว่า